



聆波用户使用手册

2025 年 05 月



目 录

第 1 章 PC 端操作	4
1.1 登录注册	4
1.1.1 注册	4
1.1.2 登录	5
1.2 聊天	5
1.2.1 新对话	5
1.2.2 删除对话	6
1.2.3 下载文档	6
1.2.4 导出对话	7
1.3 工具	7
1.3.1 进入聊天	7
1.3.2 新建工具	7
1.3.3 编辑	8
1.3.4 删除	9
1.4 知识库	9
1.4.1 新建知识库	9
1.4.2 新建文件	10
1.4.3 下载	10
1.4.4 删除	11
1.4.5 重试	11
1.4.6 重新向量化	11
1.4.7 配置	12
1.5 模型	13
1.6 留言本	13
1.7 文档	14
1.8 个人中心	14
1.8.1 概要	14



1.8.2 密码	15
1.8.3 消耗日志	15
1.8.4 剩余点数展示	16
1.8.5 退出	16
第 2 章 移动端操作	17
2.1 登录注册	17
2.1.1 注册	17
2.1.2 登录	18
2.2 AI 助手	19
2.2.1 工具切换	19
2.2.2 新对话	20
2.2.3 界面按钮功能	20
2.3 个人中心	21
2.3.1 个人信息	22
2.3.2 退出登录	22



第 1 章 PC 端操作

1.1 登录注册

1.1.1 注册

用户通过访问平台首页点击登录→去注册，填写用户名、手机号码、邀请码、验证码、密码等信息注册账号。

注册

用户名
请输入用户名，一旦确定不可修改

手机号
请填写手机号

邀请码
6位数字邀请码

验证码
6位数字验证码 [获取验证码](#)

密码
请输入密码

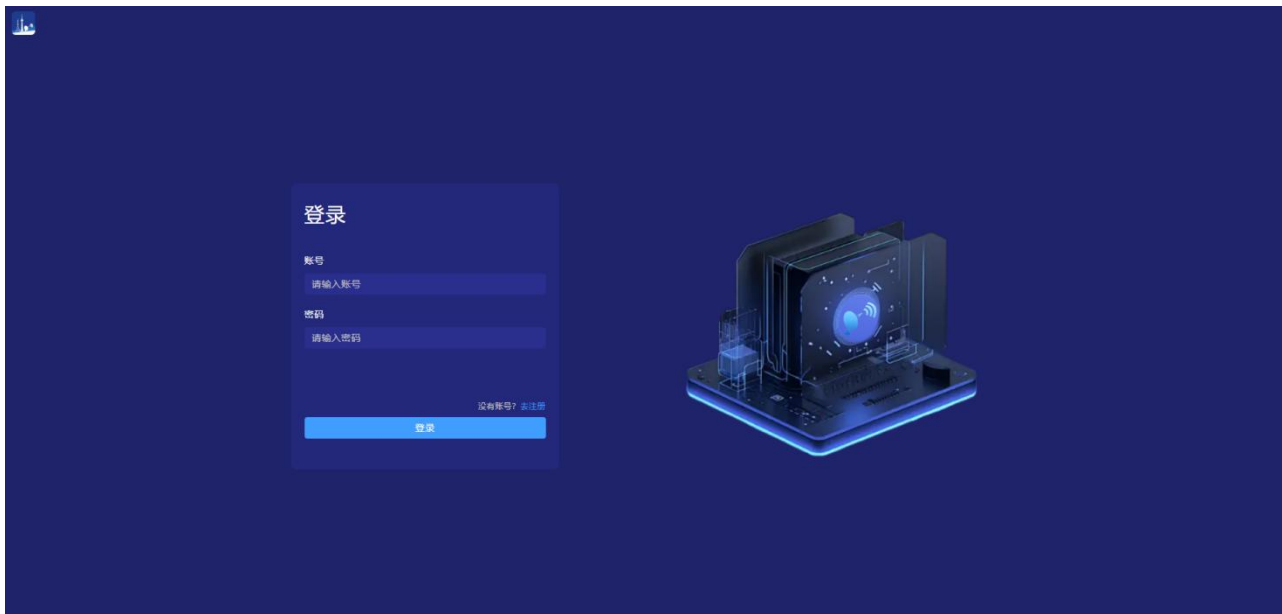
[已有账号？去登录](#)

[确认](#)



1.1.2 登录

注册的账号，可以直接登录，登录之后跳转到聊天界面。



1.2 聊天

1.2.1 新对话

选中最近使用的工具，点击【新对话】，输入您的问题即可开始对话。

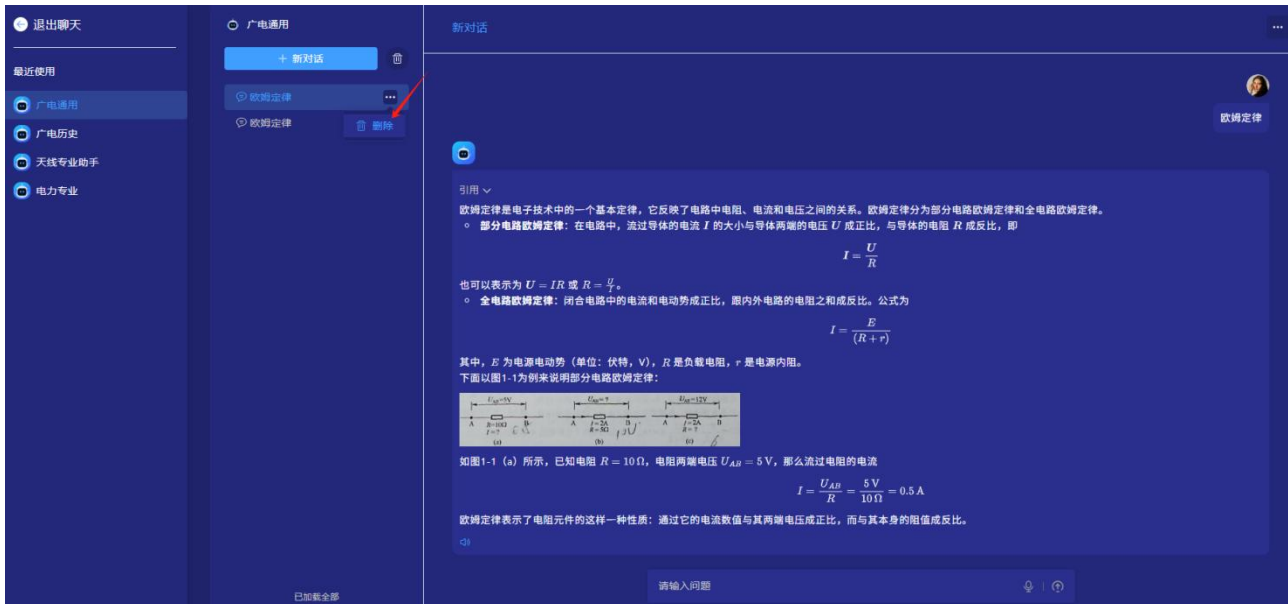


*聊天将会产生点数消耗。



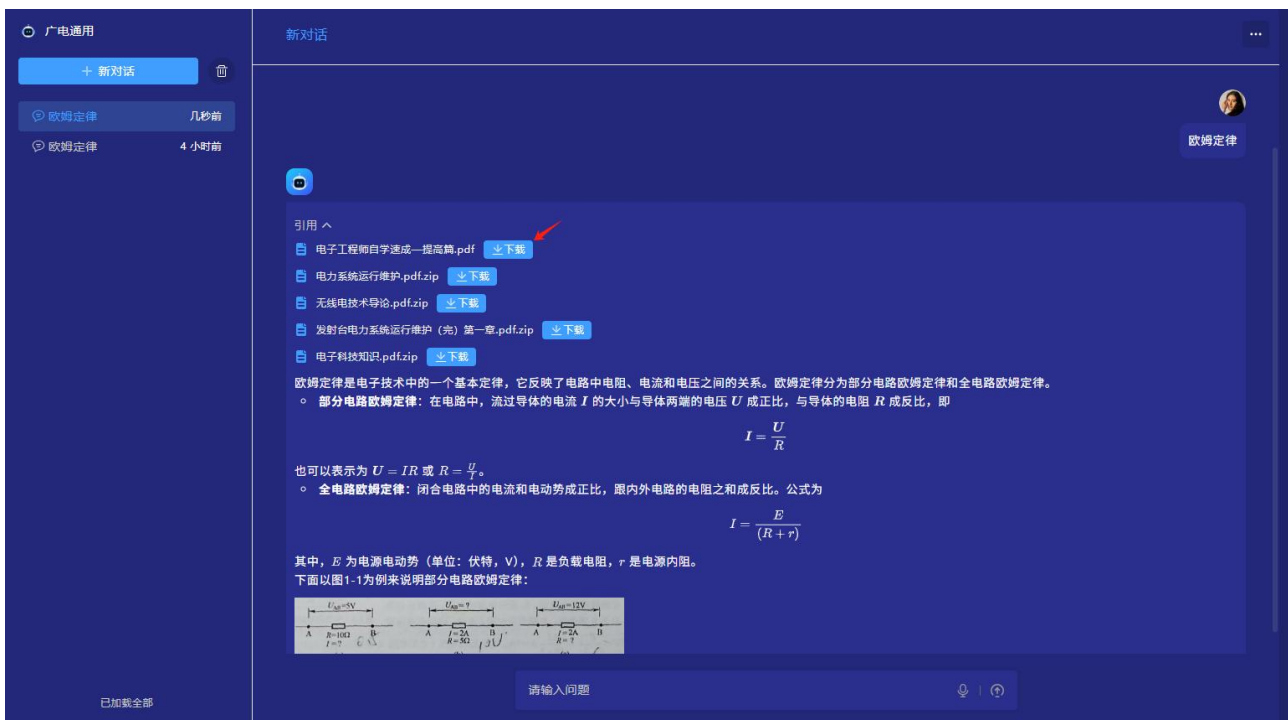
1.2.2 删除对话

将鼠标移动到您想要删除的对话时间上，然后点击出现的【删除】按钮，即可删除该对话。



1.2.3 下载文档


在对话窗口，单击引用，展示所有被引用的文件，点击【下载】保存至本地。



*下载其他用户上传的文件将会产生点数消耗。



1.2.4 导出对话

点击右上角的→导出，即可把对话保存至本地。



1.3 工具

1.3.1 进入聊天

点击系统管理员已分享/公开的工具，或是自己新建的工具，即可进入相应的聊天界面。



1.3.2 新建工具

点击【新建工具】，打开工具设置弹窗，进行助手设置、提示引擎和模型设置后，点击【确定】即可完成操作。



工具设置

助手设置

提示引擎

模型设置

助手姓名

广电通用

助手描述

广电通用知识助手

助手头像

+

上传

设置开场白 ?

您好！我是“聆波”AI助手，我能够为您提供广电传输发射类的领域“专业、权威、智能”的服务。


知识库 ?

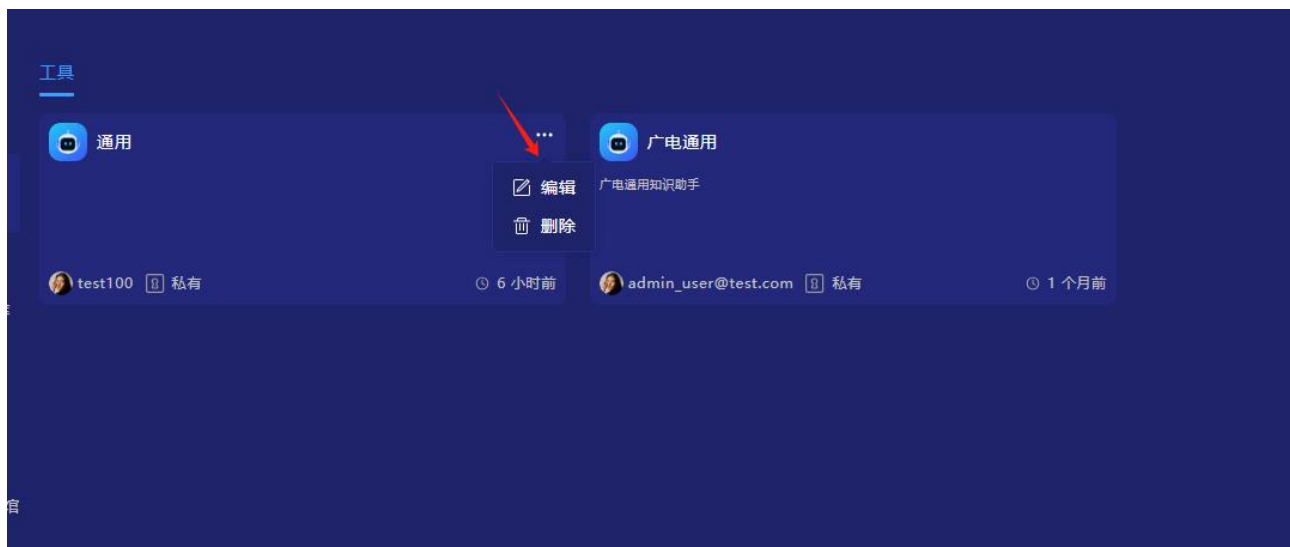
广电通用 ×

取消

确定

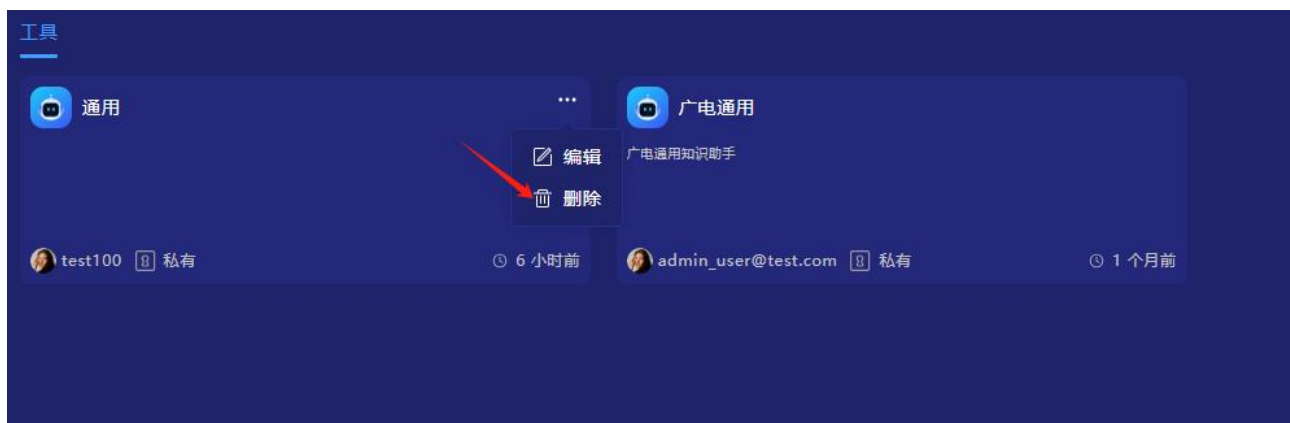
1.3.3 编辑

鼠标移动至工具标签的上，点击【编辑】，随后您就可以对工具的助手设置（助手描述、助手头像、设置开场白）、提示引擎和模型设置进行修改编辑操作。



1.3.4 删除

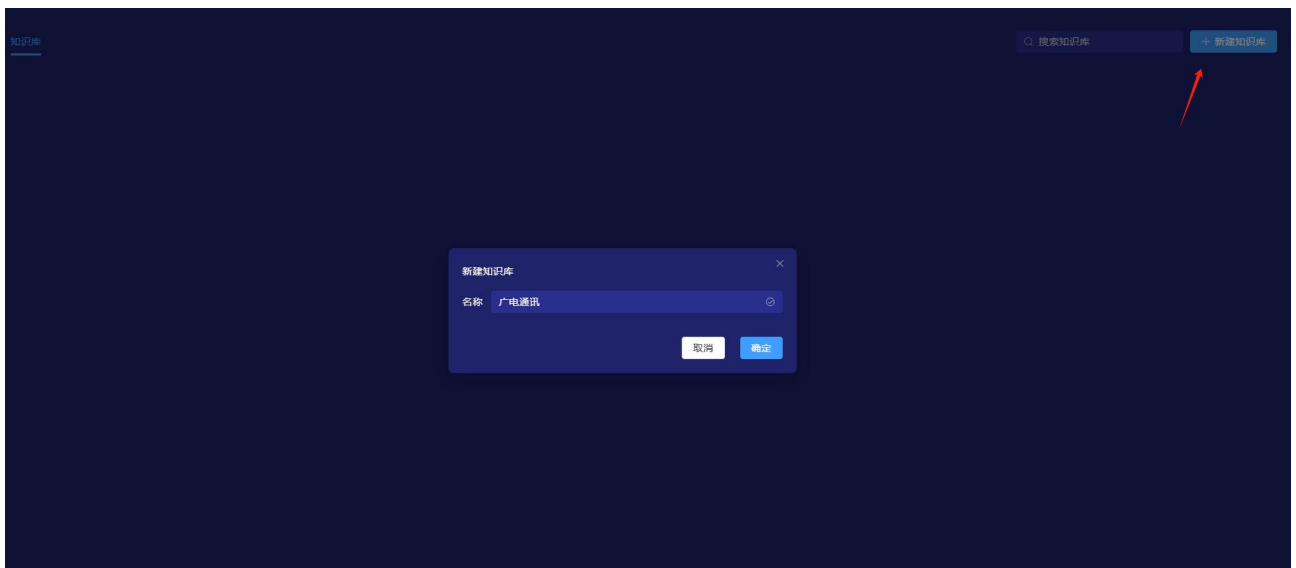
鼠标移动至工具标签的  上，点击【删除】即可。



1.4 知识库

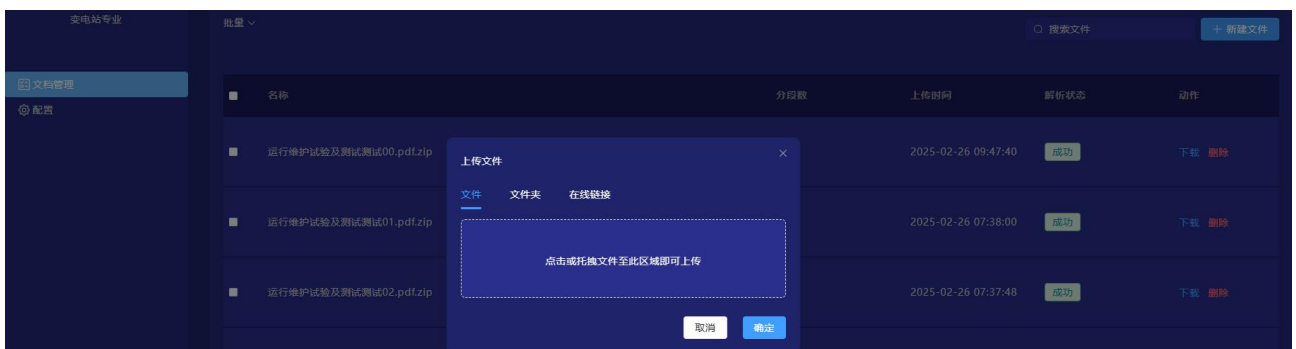
1.4.1 新建知识库

点击【新建知识库】，打开新建知识库弹窗，输入名称，点击确定即可。



1.4.2 新建文件

点击知识库，进入文档管理，点击【新建文件】，通过文件/文件夹/在线链接的方式上传文件，待解析状态为成功，即可在工具中选择使用。



1.4.3 下载

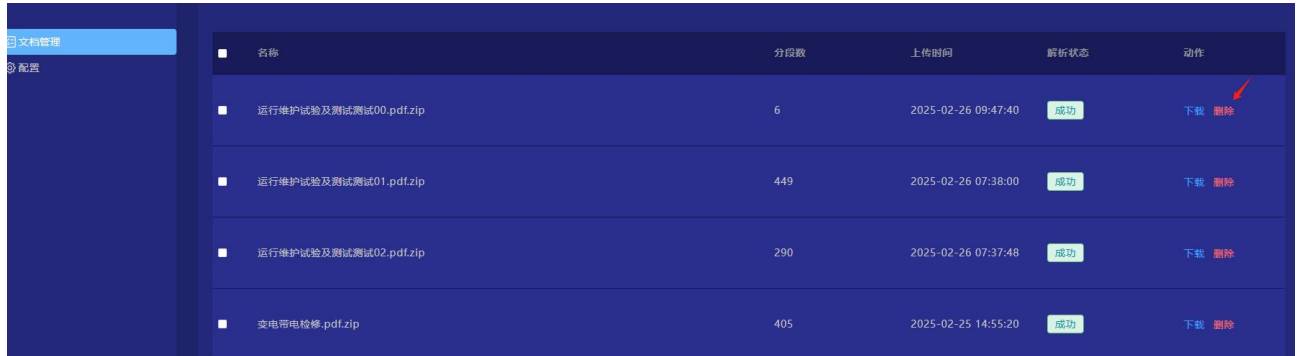
点击【下载】，即可把文件保存至本地。





1.4.4 删除

解析状态为成功或失败的文件，点击【删除】即可进行删除操作。



名称	分段数	上传时间	解析状态	动作
运行维护试验及测试测试00.pdf.zip	6	2025-02-26 09:47:40	成功	下载 删除
运行维护试验及测试测试01.pdf.zip	449	2025-02-26 07:38:00	成功	下载 删除
运行维护试验及测试测试02.pdf.zip	290	2025-02-26 07:37:48	成功	下载 删除
变电带电检修.pdf.zip	405	2025-02-25 14:55:20	成功	下载 删除

1.4.5 重试

解析状态失败的文件，点击【重试】即可重新解析。

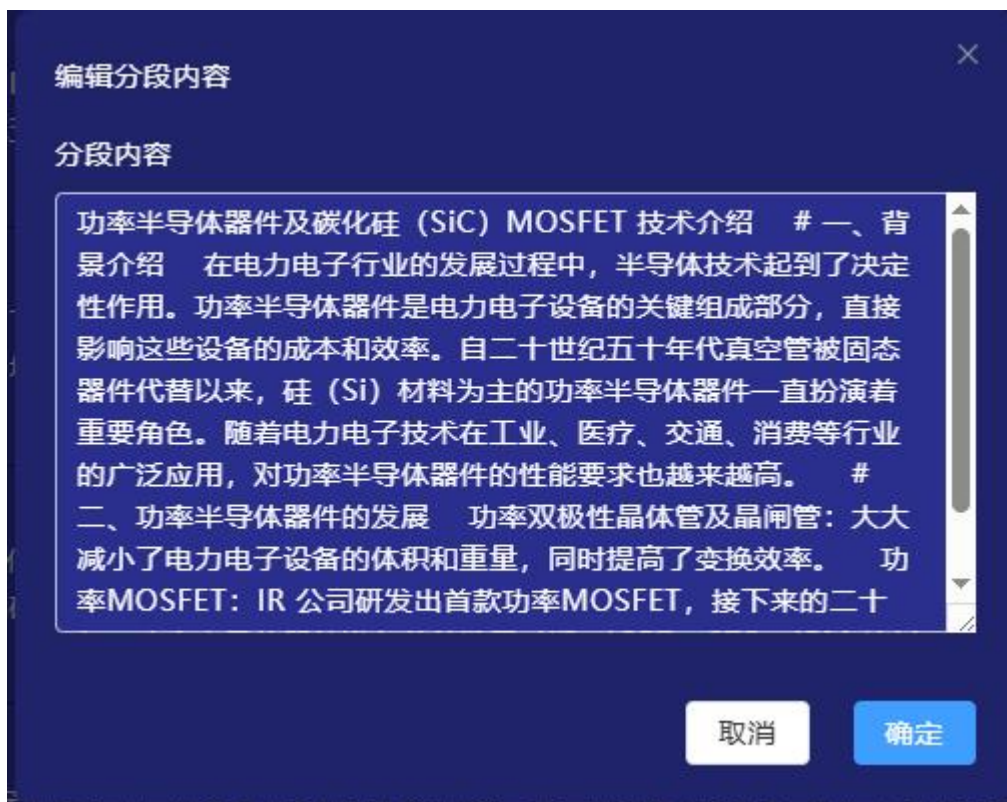
1.4.6 重新向量化

在文档管理列表，点击文档名称，进入分段列表，可进行编辑和删除操作。



分段内容	操作
# 广电时事政治第1册 # 一、无线电台管理局 答案：无线电台管理局是国家广播电视总局直属的公益性文化事业单位，主要从事广播电视传输发射等工作，覆盖范围包括我国全境以及全球200多个国家和地区，技术业务涵盖中波、短波、电视、调频、微波和卫星等多个专业领域，直接服务于中央广播电视总台和地方广播电视台等媒体机构，服务于党的宣传思想工作文化工作。 # 二、...	编辑 删除
# 三、广电总局二三四工作理念 答案：广电“二三四”工作定位，“二”就是广播电视和网络视听两个业务，两者深度融合、协同发展。“三”就是广电三大属性：一是意识形态属性，这是广电工作的第一属性、根本属性，必须建强守好意识形态阵地，壮大主流价值、主流舆论、主流文化；二是公共服务属性，坚持把社会效益放在首位，想人民之所想、急人民之所急，不断增强人民群...	编辑 删除

点击【编辑】，可修改分段内容。

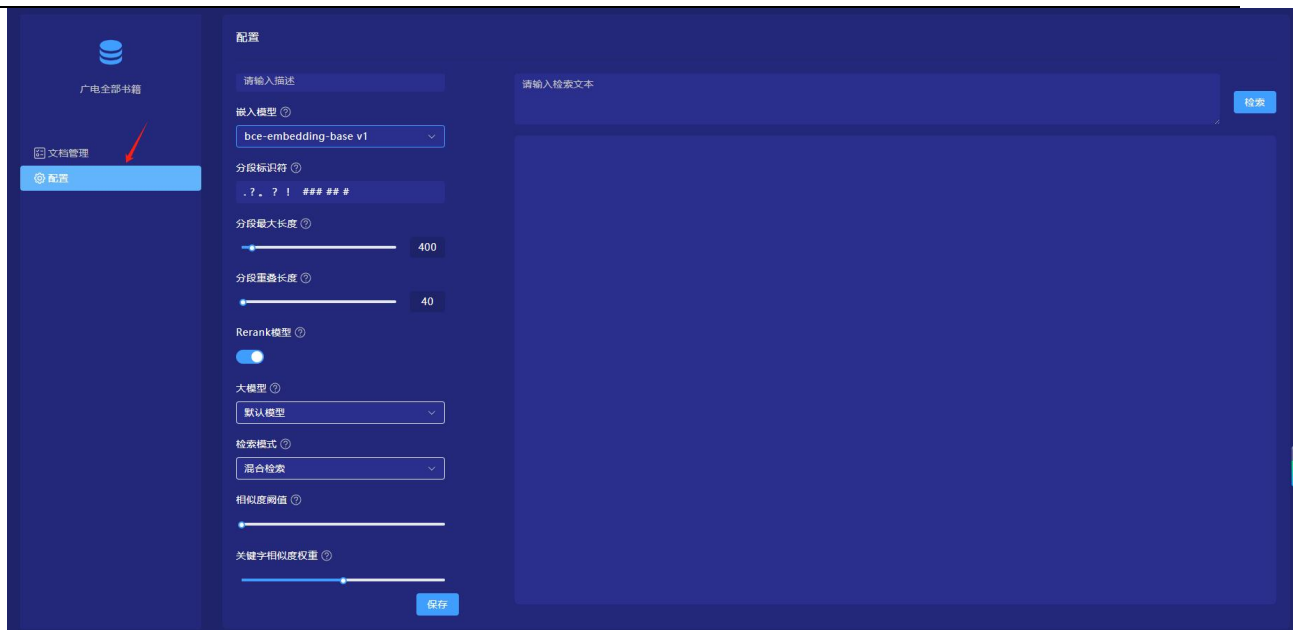


点击【删除】即可删除不需要的分段。



1.4.7 配置

在文档管理页面，点击左侧的配置菜单，即可进入知识库配置页面。用户可在此设置知识库的描述信息、嵌入模型、文档分段规则（包括分段标识符、分段最大长度、分段重叠长度）、Rerank 模型、大模型、检索模式，以及相似度阈值和关键字相似度权重。配置完成后，支持直接输入测试文本验证检索效果。



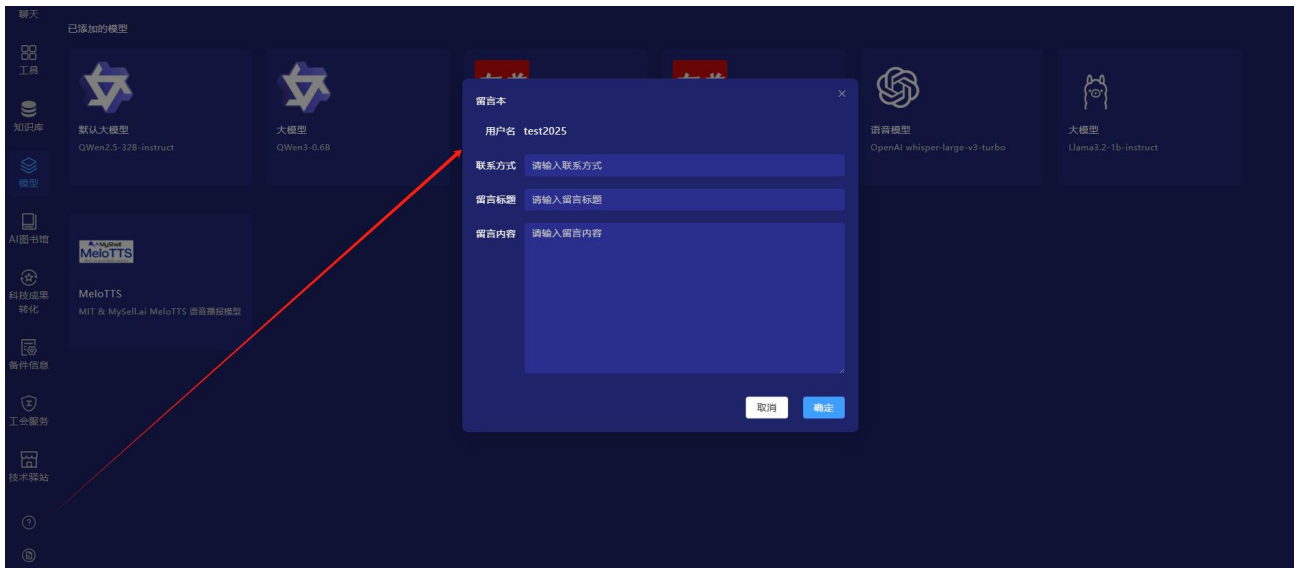
1.5 模型

展示本平台已添加的所有模型列表。



1.6 留言本

点击左侧菜单进行留言。



1.7 文档

点击左侧菜单  打开用户使用手册。



1.8 个人中心

1.8.1 概要

点击右上角的头像图标，进入个人中心，展示概要信息（如用户名、昵称、简介、头像等）。



概要	
用户名	test2025
昵称	test2025测试
简介	测试账号
头像	<div><p>建议样式:白色除外,尺寸:32*32px,支持"jpg、jpeg、png"图片类型。</p></div>
时区	美国/纽约 (EST) ▼

1.8.2 密码

在密码页面，可通过当前密码来设置新密码。

密码	
当前密码	<input type="password" value="请输入当前密码"/>
新密码	<input type="password" value="请输入新密码"/>
确认新密码	<input type="password" value="请再次输入新密码"/>

1.8.3 消耗日志

在消耗日志页面，详细展示了该用户所有充值和扣除点数的信息列表。



类型	场景	变动点数	日期时间
扣除	对话	-310.点数	2025-05-14 10:04:30
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:50
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:38
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:31
扣除	文件下载	-361410.点数	2025-04-30 15:15:42
扣除	对话	-540.点数	2025-04-30 15:14:03

共 8 条10条/页

<1>前往1页

1.8.4 剩余点数展示

页面右上方，实时展示剩余点数。

2099647237 +

类型	场景	变动点数	日期时间
扣除	对话	-310.点数	2025-05-14 10:04:30
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:50
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:38
充值	点数	+99999999.点数	2025-05-14 10:01:31
扣除	文件下载	-361410.点数	2025-04-30 15:15:42
扣除	对话	-540.点数	2025-04-30 15:14:03

1.8.5 退出

点击【退出】，登出当前的用户，跳转到登录页面。



概要	类型	场景	变动点数	日期时间
密码	扣减	对话	-310点数	2025-05-14 10:04:30
消耗日志	充值	点数	+999999999点数	2025-05-14 10:01:50
退出	充值	点数	+999999999点数	2025-05-14 10:01:38
	充值	点数	+999999999点数	2025-05-14 10:01:31
	扣减	文件下载	-361410点数	2025-04-30 15:15:42
	扣减	对话	-540点数	2025-04-30 15:14:03

共 8 条10条/页

<1>前往1页

第 2 章 移动端操作

2.1 登录注册

2.1.1 注册

用户下载并安装 APP, 点击聆波 APP, 点击【注册】, 填写用户名、手机号码、邀请码、验证码、密码等信息注册账号。



11:43 100% 4G

聆波

注册

用户名
请输入用户名，一旦确定不可修改

手机号
请填写手机号

邀请码
请填写邀请码

验证码
请输入验证码 [获取验证码](#)

密码
请输入密码

[注册](#)

2.1.2 登录

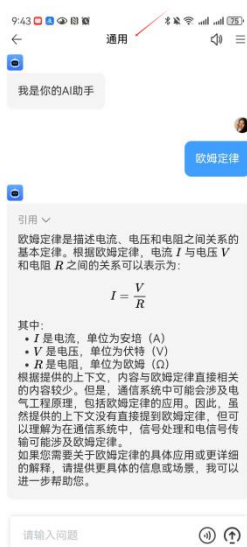
注册的账号，可以直接登录，登录之后跳转到首页。



2.2 AI 助手

2.2.1 工具切换

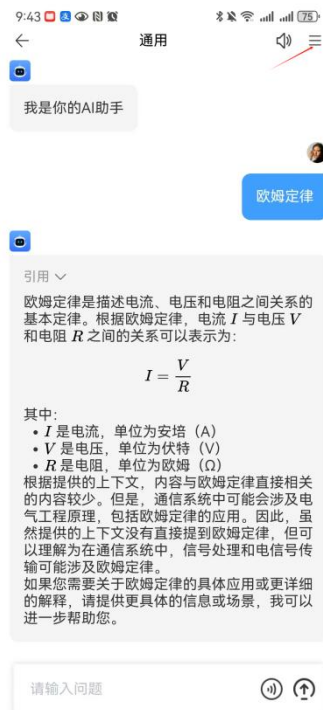
在首页，点击 AI 助手，进入对话，点击上方的工具根据需要进行切换。





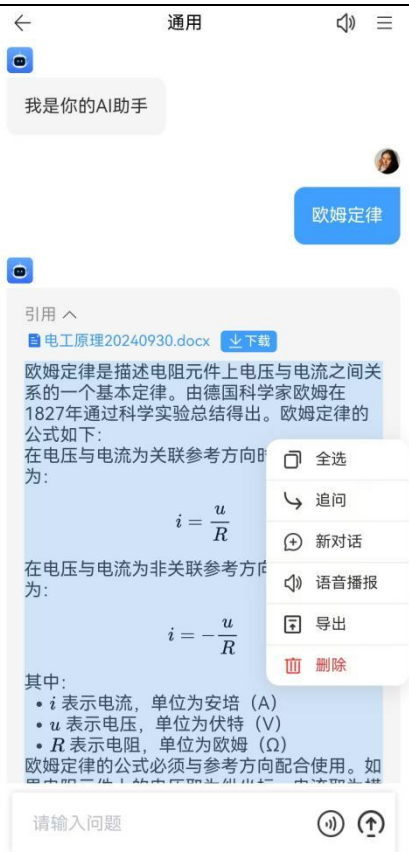
2.2.2 新对话

在会话界面，点击右上方的图标→新对话即可，支持文本对话和语音对话。



2.2.3 界面按钮功能

- 全选：选中会话，点击【全选】，自动复制选中的会话。
- 追问：选中会话，点击【追问】，追问当前的问题。
- 新对话：选中会话，点击【新对话】，自动新建对话。
- 语音播报：选中会话，点击【语音播报】，语音播报当前会话内容。
- 导出：选中会话，点击【导出】，保存当前对话记录至本地。
- 删除：选中会话，点击【删除】，删除当前对话。
- 引用下载：点击【引用】→下载，保存文件至本地。



*聊天和下载其他用户上传的文件将会产生点数消耗。

2.3 个人中心

首页，点击我的，进入个人中心，展示当前账户、剩余点数和 APP 版本号。





2.3.1 个人信息

在个人中心界面，点击用户名，跳转到个人信息页面，用户可进行头像、昵称、简介和登录密码的修改。



2.3.2 退出登录

在个人中心，点击【退出登录】，登出用户，跳转到首页。